

Counselor grad. BVPPT Maxim Niederhauser, DLB

Systemischer Coach, Dipl. Psychosozialer und Pädagogisch-Therapeutischer Berater, Mediator in Ausbildung unter Supervision

Einwilligungserklärung.

Information zum Datenschutz und beratungsrelevante Informationen!

Sehr geehrte Klientin, sehr geehrter Klient, der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist mir wichtig.

Nach der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) bin ich verpflichtet, Sie darüber zu informieren, zu welchem Zweck ich Daten erhebe und speichere. Dieser Information können Sie auch entnehmen, welche Rechte Sie in puncto Datenschutz haben. Nach der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) bin ich verpflichtet, Sie darüber zu informieren, zu welchem Zweck ich Daten erhebe und speichere. Dieser Information können Sie auch entnehmen, welche Rechte Sie in puncto Datenschutz haben.

Ich stimme zu, dass folgende Daten von mir:

Name: _____

Ort/Adresse: _____

Telefonnummer: _____

Email-Adresse: _____

Von Maxim Niederhauser Kamerlweg 4a, 4600 Wels, im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften und zum Zwecke der Erfassung eines gewerblich verpflichtendem psychologischen Beratungsprotokolls, zur Kontaktaufnahme und Vereinbarung von Terminen und für Zusendung von Informationen gespeichert und verarbeitet werden dürfen. Sie haben jederzeit das Recht, über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten Auskunft zu erhalten. Darüber hinaus besteht zu jederzeit das Recht auf Löschung ihrer Daten nach Beratungsende.

Relevante Informationen und AGBs (Stand vom 01.12.24):

Ich wurde des weiteren darüber informiert und nehme zur Kenntnis, dass ich die in der Praxis Maxim Niederhauser: BAUAUFSELMACHT - Beratung, Coaching & Mediation folgende Dienstleistung erhalte:

Psychologische Beratung & Coaching (psychosoziale Beratung, Aufstellungen, Selbstbegegnungen, Supervision, Coaching, Mediation, Trainings und Workshops) und / oder Energetische Beratung und Behandlung entsprechend dem Berufsbild „Human und Lebensraumenergetik“, erlaubte Methoden erhalte. Insbesondere erhalte ich keine Heilbehandlung (Krankheitsbehandlung) und die angebotenen Dienstleistungen sind keinerlei Ersatz für ärztliche oder psychotherapeutische Untersuchung, Diagnose und Behandlung. Ich wurde darüber informiert, dass ich mich für Diagnoseerstellung und Therapie an einen Arzt, Psychologen oder Psychotherapeuten zu wenden habe.

Geltungsbereich, Anzuwendendes Recht, Gerichtsstand

Die AGB (Allgemeinen Geschäftsbedingungen) gelten zwischen der Auftraggeberin/dem Auftraggeber und des Auftragnehmers (Maxim Niederhauser). Entgegenstehende AGB der Auftraggeberin/dem Auftraggeber sind ungültig, es sei denn, sie wurden von mir ausdrücklich schriftlich anerkannt. Außerdem behalte ich mir vor, eine Beratung ohne Angabe von Gründen abzulehnen. Es gilt ausschließlich das Recht der Republik Österreich und der Gerichtsstand ist Wels. Es gelten die Standes- und Ausübungsregeln für das Gewerbe der Lebens- und Sozialberatung und der Lebensraumenergetik laut Verordnung des Bundesministers für wirtschaftliche Angelegenheiten.

Angebote, Honorare

Die Angebote sind freibleibend, Änderungen vorbehalten. Alle Honorare verstehen sich in Euro. Für Coaching- und Beratungsleistungen werden, die auf der Website veröffentlichten und/oder in der Coaching- bzw. Beratungs- oder Mediationsvereinbarung bzw. des Angebots festgelegten Honorare berechnet. Der Auftraggeber gilt als Schuldner des Coaching- bzw. Beratungs-Honorars. Mein Honorar ist, wenn nichts anderes vereinbart wurde, sofort nach Rechnungsstellung und ohne Abzug fällig. Mit der Anmeldung zu einem Coaching, Workshop, Seminar, einem Training, einer Mediation oder einer Beratung erklärt sich der*die Klient*in oder Kunde ausdrücklich mit den AGB einverstanden.

Verschwiegenheitspflicht

Als psychologischer Berater / Lebens und Sozialberater unterliege ich dem Siegel der Verschwiegenheit. Ihre Daten und meine Mitschriften werden nicht weitergegeben und unterliegen strengster Vertraulichkeit!

Beratungsauftrag

Ich erbringe meine Leistungen in meinen Räumlichkeiten oder in der Natur, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Eventuell anfallende Reisekosten werden extra verrechnet außer diese wurden im Angebot als inkludiert ausgewiesen. Die Anmeldung zu meinen Angebotenen Leistungen erfolgt mündlich (auch telefonisch) oder schriftlich (auch per Mail) und stellt eine feste Zusage zum Abschluss eines Beratungsvertrages dar. Terminvereinbarungen über Whatsapp oder Facebook-Messenger werden aus datenschutzrechtlichen Gründen nicht gemacht.

Mediationsauftrag

Sollten Mediationen in Anspruch genommen werden gelten die Zusatzbestimmungen für Mediationen von Maxim Niederhauser

Dauer/Einheiten

Die von mir angebotenen Dienstleistungen werden in Einheiten verrechnet. Für Privatpersonen dauert eine Einheit 50 Minuten, für Unternehmen dauert eine Einheit 45 Minuten und wird nach einer Einheit im 15 Minutentakt abgerechnet.

Seminare, Workshops und Trainings

Der Leistungsumfang für Training, Workshop oder Seminare beinhaltet die Abhaltung der Dienstleistung am vereinbarten Ort (auch online) sowie die Bereitstellung von evtl. erforderlichen Unterlagen. Die Beschreibung der Trainings- / Seminar- oder Workshop-Inhalte entspricht dem Standard von Maxim Niederhauser zum Zeitpunkt der mündlichen oder schriftlichen Aussendung oder Auftragserteilung. Der Leistungsumfang wird im jeweiligen Vertrag einzeln aufgelistet und umfasst alle Inhalte, die der Auflistung entsprechen. Inhaltliche Änderungen bzw. Anpassungen während der Erbringung der Dienstleistung an den technischen Fortschritt behält sich Maxim Niederhauser ausdrücklich vor.

Absage eines Termins und Storno

Terminabsagen innerhalb von 24 Stunden vor unserem Termin sind kostenlos. Bei Terminabsagen innerhalb von 12 Stunden werden 50% einer Beratungseinheit verrechnet. Bei Terminversäumnis wird der bisherige Einheitssatz verrechnet.

Stornierungen von einem bestellten Workshop, einem Seminar oder Vorträgen oder Onlineprogrammen können bis 14 Tage vor Termin schriftlich storniert werden. In dieser Stornierungsfrist wird eine Stornogebühr von 20% für organisatorischen Aufwand verrechnet. Erfolgt die Stornierung zu einem späteren Zeitpunkt, ist der Gesamtbetrag fällig. Dies ist für die Planungssicherheit der angebotenen Dienstleistungen / Events notwendig. Ausnahmen: bei Krankheit oder Unfall gegen Vorweisen einer ärztlichen Bescheinigung. Stornierungen gelten ausschließlich dann als erfolgt, wenn sie schriftlich rückbestätigt wurden.

Sollte ein Teilnehmer unentschuldig von einer vereinbarten Mediations- oder Beratungssitzung fernbleiben, werden Honorarsätze beider Parteien mal der vereinbarten oder bisher üblichen Sitzungsdauer, mindestens aber zwei Stunden, verrechnet.; ebenso wird die verlorene Zeit bei verspätetem Eintreffen dem Zuspätkommenden angelastet.

Zahlungsverzug

Bei Zahlungsverzug werden pauschale Mahnspesen von 19.- € für die Erste Mahnung und von 40.- € für jede weitere Mahnung in Rechnung gestellt, zuzüglich von 6 % Verzugszinsen vom Nettobetrag.

Haftung

Die Beratungsleistungen sind durch den Coach sorgfältig erwogen und geprüft. Bei der Tätigkeit von Maxim Niederhauser handelt es sich um eine reine Dienstleistungstätigkeit. Ein Erfolg ist daher nicht geschuldet. Eine Haftung wird ausgeschlossen. Der Versand bzw. die elektronische Übertragung jeglicher Daten erfolgt auf Gefahr des Auftraggebers, der Auftraggeberin.

Mitwirkungspflicht des Auftraggebers/der Auftraggeberin

Das Coaching erfolgt auf der Grundlage der zwischen den Parteien geführten, vorbereitenden Gespräche. Es beruht auf Kooperation und gegenseitigem Vertrauen. Der Coach möchte in diesem Zusammenhang darauf aufmerksam machen, dass Coaching ein freier, aktiver und selbstverantwortlicher Prozess ist und bestimmte Erfolge nicht garantiert werden können. Der Coach steht der Auftraggeberin/ dem Auftraggeber als Prozessbegleiter und Unterstützer bei Entscheidungen und Veränderungen zur Seite. Die eigentliche Veränderungsarbeit wird vom Auftraggeber/ von der Auftraggeberin geleistet.

Schlussbestimmung

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages mit der Auftraggeberin/dem Auftraggeber einschließlich dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ganz oder teilweise unwirksame Regelung soll durch eine Regelung ersetzt werden, deren wirtschaftlicher Erfolg dem der unwirksamen möglichst nahekommt.

Zusatzaufwand

Ein Zusatzaufwand entsteht, wenn nach Abschluss von Sitzungen, Coachings, Mediationen oder Seminaren wiederholte Fragen gestellt oder Inhalte abgefragt werden, die bereits besprochen, vermittelt oder schriftlich zur Verfügung gestellt wurden. Dies betrifft insbesondere Rückfragen, die über den üblichen Rahmen der Nachbereitung hinausgehen. Dieser zusätzliche Zeitaufwand für die Bearbeitung solcher Anfragen wird nach dem vereinbarten Stundensatz verrechnet. Wurde kein Stundensatz vereinbart, gilt der Honorarsatz von 110 Euro für eine Stunde. Der Zeitaufwand für die Bearbeitung solcher E-Mails oder anderer Kommunikationsformen wird dokumentiert und bei der Rechnungsstellung transparent ausgewiesen. Für gesondert anfallende Spesen werden folgende Aufwendungen in Rechnung gestellt, sofern nichts anderes vereinbart wurde: Briefporto, amtli. Kilometergeld und Diäten, Kopierkosten pro Seite 0,15 €, Telefonkosten 0,23 € pro Minute bei Rückruf durch den Mediator, Sonderkostensätze bedürfen einer gesonderten Vereinbarung.

Klient/Kunde: _____
Datum / Name / Unterschrift